

Condizioni generali di contratto

Art. 1 – Definizioni e ambito di applicazione.

Gli articoli che seguono stabiliscono le condizioni generali di utilizzo (di seguito, “Condizioni generali”) dei servizi e dei contenuti messi a disposizione (di seguito, “servizi” e “contenuti”) da Loescher Editore (di seguito, “Loescher”) tramite le seguenti piattaforme: <https://formazione.loescher.it/> e <https://webinarstudenti.loescher.it/> (di seguito, congiuntamente il “Sito Web”). Titolare del Sito Web e parte del presente contratto è Loescher Editore divisione di Zanichelli Editore S.p.A., socio unico, con sede operativa in Via Vittorio Amedeo II n.18 – 10121 Torino, Italy – P. IVA / CF IT04284651207. I servizi e contenuti del Sito Web sono messi da Loescher a disposizione del contraente (di seguito, “utente”) sulla base delle presenti Condizioni generali. Le Condizioni generali si applicano sia ai consumatori nel rispetto del D.lgs. 206/2005 (di seguito, “Codice del consumo”), sia agli imprenditori, professionisti, altri soggetti economici, e pubbliche amministrazioni, salvo che sia espressamente stabilito che regole specifiche si applicano a solo alcune determinate categorie di soggetti. Ai sensi della vigente normativa (art. 3, Codice del consumo) si ricorda che il “consumatore” è la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Con l’accettazione delle presenti condizioni, l’utente che riveste la qualità di consumatore, ai sensi dell’Art. 51, Codice del consumo, dichiara e riconosce di aver ricevuto tutte le informazioni di cui all’art. 49, Codice del consumo.

Art. 2 – Conclusione del contratto.

La registrazione al Sito Web e/o l’acquisto o la fruizione di servizi o contenuti implicano l’accettazione delle Condizioni generali. Se l’utente non è d’accordo o non intende accettarle, non deve effettuare la registrazione né accedere ai servizi o contenuti del Sito Web. Per accettare le Condizioni generali l’utente deve avere il potere e la capacità di stipulare contratti a norma di legge. Gli utenti maggiorenni con capacità di agire potranno tuttavia stipulare i contratti per la fruizione di servizi e/o contenuti di Loescher a favore di un minorenni interessato a fruire del servizio o contenuto di Loescher. Compilando e inviando il modello di registrazione di questo Sito Web, l’utente dichiara di essere maggiorenne, di avere la capacità di agire ovvero adeguata rappresentanza secondo la legge. Gli utenti minorenni sono tenuti nel compilare il modulo di registrazione ad indicare l’indirizzo email del genitore o di chi ne fa le veci. La registrazione dell’utente minorenne è subordinata all’accettazione tramite email da parte del genitore o di chi ne fa le veci.

Art. 3 – Oggetto del contratto.

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura di “webinar” (seminari a scopo didattico trasmessi via web) secondo l’offerta commerciale pubblicata sul Sito Web e a norma delle Condizioni generali

Art. 4 – Proprietà dei contenuti del Sito Web.

I contenuti presenti sul Sito consistono in testo, software, foto, video, grafica, audio ed altri contenuti protetti da diritti di autore, marchi, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale (di seguito cumulativamente, “Diritti di proprietà intellettuale”). Qualsiasi diritto, titolo e interesse relativo ai suddetti contenuti appartiene solamente ed esclusivamente a Loescher Editore ovvero ai suoi licenzianti e fornitori. La stipula del presente contratto non implica in alcun modo licenza o comunque cessione alcuna dei Diritti di proprietà intellettuale relativa ai contenuti.

Art. 5 – Uso di contenuti del Sito Web

L’utilizzo dei contenuti è consentito esclusivamente nei termini e limiti stabiliti dalle Condizioni Generali. Qualsiasi altro uso è espressamente proibito e l’utente accetta che Loescher potrà richiedere tutti i danni, anche patiti in via indiretta e/o immateriale, ovvero relativi a richieste di terze parti, derivanti da un uso non

conforme dei contenuti. Loescher autorizza gli utenti del Sito Web a visualizzare e, se queste funzioni sono direttamente disponibili sul Sito Web (con tasti o link a funzioni di “stampa”/ “download”) a scaricare (effettuare una copia locale nel device dell’utente) e stampare i contenuti, esclusivamente per scopi personali e didattici non commerciali. È possibile, in via occasionale e non sistematica, includere porzioni ridotte, comunque entro i limiti di cui all’art. 70, l. 22 aprile 1941, nr.633, di contenuto del Sito Web all’interno di note, riassunti e presentazioni e solo nella misura consentita per scopi didattici e di natura non commerciale, non in conflitto con il valore pedagogico o commerciale di tali contenuti. In ogni caso l’utente dovrà includere i marchi e gli altri riferimenti del Sito Web, nonché riportare l’appropriata attribuzione della loro paternità (citando gli autori/curatori, compresi i traduttori, e la fonte dei contenuti, in ogni caso indicando la dicitura “© Loescher Editore”). All’utente non è consentito visualizzare, modificare, adattare, riformattare, scaricare, caricare, riprodurre, trasmettere, pubblicare, eseguire, trasferire o ridistribuire i contenuti in qualsiasi forma, formato o supporto, o per mezzo di qualsiasi tecnologia, estranei al Sito Web, senza previa autorizzazione scritta di Loescher e degli altri proprietari dei Diritti di proprietà intellettuale. All’utente non è consentito riprodurre, vendere, ritrasmettere, pubblicare, inviare o in qualsiasi modo divulgare o distribuire i contenuti a o in favore di chiunque, ivi compresi, salvo espressa deroga da parte di Loescher, i soggetti appartenenti alla stessa azienda, scuola, istituto o organizzazione. Fatto salvo quanto eventualmente espressamente consentito da Loescher nelle modalità di accesso a specifici servizi e contenuti, all’utente non è consentito pubblicare i contenuti all’interno di newsgroups, liste di distribuzione, bacheche elettroniche, siti didattici, aggregatori di contenuti, servizi di archiviazione file o qualsiasi altra destinazione online. Nella propria area personale l’utente può accedere al materiale mostrato durante i webinar, come slide, file audiovisivi, pdf, ecc.. che può scaricare e memorizzare su proprio supporto digitale, stampare e conservare su carta. L’utente può inviare a Loescher tramite apposita funzione presente nell’area personale l’esercitazione proposta dal formatore. Il formatore e Loescher, se espressamente autorizzati dall’utente, possono condividere, nel corso del webinar successivo o sui portali di Loescher, l’esercitazione inviata.

L’utente che autorizza Loescher e il formatore alla condivisione delle proprie esercitazioni, autorizza altresì contestualmente Loescher a conservarle, cancellarle, pubblicarle, utilizzarle e distribuirle, per non più di cinque anni dall’autorizzazione.

Ogni autorizzazione relativa a qualsiasi diverso utilizzo da quello personale e didattico, non commerciale, dei servizi e contenuti forniti da Loescher deve essere richiesta e fornita per iscritto rivolgendosi esclusivamente a Loescher. La mancata risposta alla richiesta equivale al diniego dell’autorizzazione.

Art. 6 – Disponibilità del Sito Web e dei contenuti.

Loescher può modificare o interrompere qualsiasi parte, servizio o contenuto del Sito Web in qualsiasi momento, con o senza preavviso per l’utente; tuttavia, Loescher si impegna, ove possibile, ad avvisare l’utente in caso di interventi che pregiudichino l’accesso al Sito Web e ai contenuti, e a fornire contenuti alternativi.

Art. 7 – Collegamenti a siti e contenuti di terze parti.

Loescher non si assume alcuna responsabilità per i contenuti pubblicati o provenienti da terze parti sul Sito Web., o utilizzati sul Sito Web tramite collegamenti ipertestuali o altri collegamenti a risorse ospitate da terze parti non controllate direttamente da Loescher. Loescher non supporta prodotti o servizi forniti da terze parti né si assume alcuna responsabilità, diretta o indiretta, per eventuali danni o perdite effettivamente o presumibilmente causati da o in relazione all’utilizzo o all’affidamento a contenuti, beni o servizi disponibili tramite terze parti o comunque pubblicati da o per conto di terze parti sul Sito Web. L’inclusione di collegamenti a siti di terze parti sul Sito Web avviene ad esclusiva responsabilità di coloro che vi provvedono. Loescher in ogni caso declina ogni responsabilità in merito. Loescher non è in alcun modo responsabile per l’accessibilità dei siti di terze parti.

Art. 8 – Restrizioni sull'uso del Sito Web.

L'utente si impegna a non utilizzare il Sito Web per i seguenti scopi:

Caricare, pubblicare, inviare tramite email o in altro modo trasmettere contenuti non consentiti ai sensi del precedente articolo, o che violino in qualche modo le Condizioni generali;

Presentarsi come altro soggetto o entità non rispondenti alla propria identità, fornire dichiarazioni false o comunque non corrette riguardo alla relazione con altri soggetti o entità, ad esempio utilizzando le credenziali di accesso di un altro soggetto;

Caricare, pubblicare, inviare tramite email o in altro modo trasmettere materiali promozionali o pubblicitari non richiesti o non autorizzati, posta indesiderata, c.d. catene di Sant'Antonio, c.d. "pyramid schemes" o altre forme di solleciti;

Utilizzare o tentare di utilizzare sistemi quali "deep-link", "scraper", "robot", "bot", "spider", "data mining", o qualsiasi altro processo o metodologia, algoritmo, strumento, programma o dispositivo automatizzato, o processo manuale con funzionalità o procedure analoghe, per accedere, acquisire, copiare o monitorare parti del Sito Web, dati o contenuti disponibili sul Sito Web o qualsiasi altro materiale di Loescher senza aver ottenuto espressa autorizzazione scritta da parte di Loescher;

Ottenere o tentare di ottenere tramite qualsiasi mezzo contenuti, ivi inclusi Contenuti dell'utente finale, o qualunque altro dato, software o codice disponibile sul o tramite il Sito Web che intenzionalmente non è stato reso disponibile per il pubblico ovvero per il servizio specificamente acquistato tramite il Sito Web, né accessibile tramite un collegamento visibile sul Sito Web;

Violare i sistemi per limitare o impedire l'accesso al Sito Web o ai relativi servizi o contenuti;

Violare la protezione del Sito Web o tentare di ottenere accesso non autorizzato al Sito Web, ai relativi servizi e contenuti, oppure alle reti o ai sistemi di computer collegati ai servizi del Sito Web, attraverso atti di pirateria informatica, appropriazione indebita di password o qualsiasi altro mezzo

Interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Sito Web o con qualsiasi attività condotta sul o tramite il Sito Web, compreso l'accesso ai contenuti del Sito Web prima che questi vengano resi disponibili al pubblico ovvero agli acquirenti di specifico servizio tramite il Sito Web stesso;

Intraprendere o tentare qualsiasi azione che comporti un carico o traffico intenso non ragionevole e sproporzionato sul Sito Web o sulla relativa infrastruttura;

Interrompere il normale flusso dell'interazione o agire in modo da influire negativamente sulla capacità degli utenti di effettuare scambi in tempo reale o di pubblicare regolarmente messaggi, articoli o altri documenti;

Interferire con o interrompere il funzionamento del Sito Web o dei server o delle reti ad esso connessi, oppure eludere i requisiti previsti nell'Offerta commerciale, procedure, criteri o norme delle reti connesse al Sito Web;

Violare leggi locali, statali, nazionali o internazionali applicabili o norme accademiche alle quali l'utente è tenuto;

Adottare comportamenti che in qualsiasi modo compromettano il valore commerciale o didattico-divulgativo dei contenuti.

Art. 9 – Responsabilità dell'utente.

L'utente dichiara e garantisce a Loescher che le informazioni fornite a Loescher per la registrazione e per l'accesso, gratuito o a pagamento, ai servizi e contenuti Loescher sono veritiere, complete, accurate e aggiornate e che, in caso di loro successiva variazione, ne verranno comunicati gli aggiornamenti a Loescher entro 15 giorni. In caso contrario, Loescher si riserva il diritto di sospendere e/o terminare l'accesso dell'utente al Sito Web. L'utente è responsabile della correttezza dei dati di contatto, e del suo mantenimento, anche al fine dell'invio delle comunicazioni contrattuali ai sensi dell'art. 15. L'utente è tenuto a procurarsi, a propria cura spese e sotto la propria responsabilità, il software, l'hardware e collegamenti telematici richiesti per accedere e utilizzare il Sito Web. È altresì esclusivo responsabile del loro corretto utilizzo. Le credenziali di accesso (nome utente e password) non possono essere condivise con altri né in alcun modo divulgate a terzi. L'utente è responsabile della protezione e della salvaguardia delle proprie credenziali di accesso dall'utilizzo e dalla diffusione non autorizzata, per tutti gli usi del Sito Web e dei contenuti effettuati tramite il proprio nome utente e password. L'utente è tenuto a informare immediatamente Loescher, contattando il servizio di assistenza (assistenza@loescher.it), qualora ritenga o si accorga che si è verificata una violazione nell'uso delle proprie credenziali di accesso. Loescher si riserva la facoltà, a propria assoluta discrezione, con o senza preavviso, di sospendere l'accesso dell'utente a tutto il Sito Web, o a una sua parte, oppure di risolvere il presente contratto e di conseguenza cessare i diritti dell'utente all'utilizzo del sito Web, in caso di comportamento o utilizzo, da parte dell'utente o di qualsiasi altra persona con accesso al sito mediante le credenziali dell'utente, ritenuto non in conformità alle Condizioni generali o per qualsiasi altro comportamento o utilizzo ritenuto dannoso nei confronti di altri utenti, dei fornitori di contenuti Loescher o degli interessi di Loescher. Resta salva altresì la facoltà di Loescher di richiedere all'Utente il risarcimento per tutti i danni subiti e/o subendi e di ricorrere a ogni altra iniziativa a tutela dei propri interessi.

Art. 10 – Esclusione di garanzia.

Salvo quanto previsto nell'Offerta commerciale in relazione alle condizioni particolari di offerta e accesso ai contenuti e/o servizi proposti a pagamento tramite il Sito Web, Loescher non rilascia alcuna garanzia relativamente al Sito Web; il Sito Web e tutte le informazioni, i contenuti, i materiali e il software accessibili tramite esso vengono forniti "come tali" e "secondo disponibilità". Loescher esclude qualsiasi garanzia, espressa o implicita, o promessa, in relazione alla titolarità, commerciabilità, qualità o idoneità per uno scopo specifico, dei contenuti e servizi del Sito Web o in connessione con il Sito Web. Loescher inoltre esclude qualsiasi garanzia circa la disponibilità del Sito Web e l'assenza di errori; né garantisce che i contenuti del Sito Web, o di altri siti a esso collegati, siano completi o aggiornati. Nessuna dichiarazione, informazione o raccomandazione, ivi comprese le dichiarazioni riguardanti la capacità, l'idoneità all'uso o le prestazioni, riportata da un dipendente, rivenditore o da un altro rappresentante Loescher, che non sia contenuta nelle Condizioni generali, sarà considerata come garanzia di Loescher per qualsiasi scopo né darà luogo a responsabilità di Loescher in alcun modo.

Art. 11 – Limitazione di responsabilità.

Loescher non sarà in alcun caso responsabile per eventuali costi, danni, perdite, o altre pretese di qualsivoglia natura, anche indirette e/o provenienti da terzi, derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del Sito Web, ivi compresi – in via esemplificativa e non esaustiva – eventuali danni morali, da lucro cessante, da c.d. "perdita di chance", né per mancato utilizzo, perdite di dati, perdite di beni o danni alle proprietà, in particolare e non solo se causate dall'affidamento, alle informazioni, ai siti web, al software o ai prodotti ottenuti mediante il Sito Web oppure per errori, omissioni, interruzioni, comunicazioni errate, eliminazioni di file o email, malfunzionamenti di sistemi, c.d. malwares, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione o qualsiasi altra interruzione o limitazione nelle prestazioni dei sistemi, furto, distruzione o accesso non autorizzato a record, programmi o siti web, o altre perdite di qualsiasi tipo o carattere correlate all'utilizzo del Sito Web, anche qualora Loescher sia stata avvisata della possibilità di tali danni o perdite derivanti o connesse all'utilizzo del Sito Web o di qualsiasi altro sito ad esso collegato. L'utente è esclusivo

responsabile per l'adozione di tutte le procedure necessarie secondo lo stato dell'arte relative alla sicurezza dei propri dati e al controllo dei virus secondo le necessità. In ogni caso la responsabilità di Loescher non potrà superare in alcun modo l'importo totale in euro corrisposto dall'utente a Loescher nei dodici (12) mesi precedenti alla denuncia del danno.

Art. 12 – Manleva.

L'utente si obbliga a tenere indenne e a manlevare Loescher da qualsiasi pretesa di terzi, e dai relativi costi, derivanti dalla violazione da parte dell'utente stesso, o comunque da parte di terzi e imputabile all'utente, degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni generali e/o dalla legge.

Art. 13 – Privacy / informativa e consenso

L'informativa privacy è disponibile al seguente link <https://www.loescher.it/privacy>

Art. 14 – Comunicazioni.

L'utente autorizza Loescher all'invio delle comunicazioni contrattuali e a conservare tutti i dettagli di contatto (in via esemplificativa e non esaustiva: indirizzo email e/o al numero di telefono) forniti all'atto della registrazione. Le comunicazioni si intendono conosciute dall'utente con l'invio da parte di Loescher a detti recapiti. Le comunicazioni che l'utente intende rivolgere a Loescher in esecuzione al presente contratto possono essere inviate via email all'indirizzo assistenzawebinar@loescher.it e/o a mezzo modulo web presente nel Sito web. Al momento della registrazione sul Sito Web l'utente può attivare un servizio di Newsletter volto a tenere informato anche dei prodotti e servizi di Loescher. Il servizio di Newsletter è fornito gratuitamente all'utente che ne fa richiesta. Con l'iscrizione al servizio di Newsletter Loescher invia per email, all'utente che ne abbia fatto richiesta, periodicamente e in modo gratuito, informazioni sulle promozioni e le novità editoriali di Loescher. La cancellazione dal servizio di Newsletter può avvenire in qualunque momento tramite l'apposita opzione presente in calce alle Newsletter.

Art. 15 – Non cedibilità e non modificabilità del presente contratto.

Le presenti Condizioni generali prevedono obblighi e diritti personali dell'utente, il quale non può assegnare, trasferire o delegare i propri obblighi o diritti ad altri. Loescher può assegnare o delegare i propri obblighi o diritti nell'ambito delle presenti Condizioni generali. Il contenuto delle presenti Condizioni generali non può intendersi modificato a seguito del comportamento di Loescher o dell'utente, anche se ripetuto, né da alcuna procedura o prassi di terze parti coinvolte nelle stesse o in analoghe attività. Oltre ad essere parte integrante e sostanziale del modulo di registrazione, le presenti Condizioni generali sono disponibili e consultabili in qualsiasi momento tramite il Sito Web presso il collegamento presente in calce alla pagina principale del Sito web, e nell'area utente.

Art. 16 – Reclami.

Per reclami relativi a beni o servizi acquistati online dal Sito Web, l'utente può contattare il servizio di assistenza (assistenzawebinar@loescher.it). La compilazione del modulo e l'inserimento del reclamo sul sito Web non è garanzia di accoglimento dello stesso, in merito al quale Loescher si riserva ogni decisione a propria esclusiva discrezione.

Art. 17 – Diritto di recesso.

Gli utenti che rivestono la qualità di consumatore hanno il diritto di recedere dall'acquisto dei servizi nel termine di 14 giorni dallo stesso, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del consumo, inviando una comunicazione indicante il numero d'ordine, tramite l'apposito modulo web presente nell'area personale. Il prezzo dei servizi oggetto di recesso sarà rimborsato all'utente consumatore entro 14 giorni dalla data di esercizio del relativo diritto. Dal momento del recesso, i prodotti e servizi acquistati dall'utente non saranno

più accessibili. Ogni eventuale costo relativo alla restituzione dei prodotti e servizi acquistati è a carico del consumatore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.57, co. 1, Codice del consumo. Il recesso è in ogni caso escluso, ai sensi dell'art. 59, lett. o), Codice del consumo, il consumatore accetta che il diritto di recesso non sia più esercitabile dal momento in cui ha iniziato la fruizione dei contenuti. In ogni caso, ai fini del diritto di recesso e ai fini del precedente comma, sono considerati come un unico prodotto i servizi venduti sotto unica denominazione anche se destinati alla fruizione in momenti diversi.

Art. 18 – Legge e foro competente.

Le presenti Condizioni generali sono regolate e devono essere interpretate e applicate in base alle norme vigenti nel territorio della Repubblica Italiana. Salvo il caso in cui l'utente sia un consumatore, unico giudice competente per tutte le controversie sorte in relazione alle presenti Condizioni generali è quello del Foro di Torino.

Loescher Editore

Sede Operativa: Torino, Via Vittorio Amedeo II, 18 Divisione di Zanichelli Editore S.p.a. socio unico

Sede Legale: Via Irnerio 3440126 Bologna (Bo)

Capitale Euro 25.000.000 I.V. Partita IVA IT04284651207Codice Fiscale e N. iscrizione reg.imp.BO
04284651207 – R.E.A. 582138

Email: assistentawebinar@loescher.it